

# El cuestionario



AVAILABLE & COST-EFFECTIVE

WWW.ATLASGMBH.COM

## Su opinión es importante para nosotros!

1. Nombre y dirección de su empresa?

---

---

---

Es usted un distribuidor o minorista?

---

Lo que la industria se encuentra?

---

2. Cuánto tiempo de compra?

---

3. Está usted contento con nuestros productos?

muy contento  contento  relativo  descontento  muy descontento

4. Quiere usted comprar nuestros productos de nuevo?

sí  no

5. Recomendaría nuestros productos?

sí  no

6. Está usted contento con el funcionamiento de nuestros productos?

muy contento  contento  relativo  descontento  muy descontento

7. Está usted contento con la información contenida en los folletos?

sencillo  corriente  difícil

8. Si las instrucciones fáciles de entender para usted?

sí  no

9. Está usted contento con la información contenida en los folletos?

muy contento  contento  relativo  descontento  muy contento

10. Qué tan contento está usted con nuestra empresa. Los siguientes puntos:

**-Calidad:**

muy contento  contento  relativo  descontento  muy contento

**-Relación calidad-precio:**

muy contento  contento  relativo  descontento  muy contento

**-Plazo de entrega:**

muy contento  contento  relativo  descontento  muy contento

**-Documentación:**(por ejemplo Factura)

muy contento  contento  relativo  descontento  muy contento

**-Ejecución del pedido:**

muy contento  contento  relativo  descontento  muy contento

**-Servicio:**

muy contento  contento  relativo  descontento  muy contento

11. Recibió (Vergangenheit, welche Person?) usted buena y rápida ayuda para los problemas?

sí siempre  mayoría  relativo  raro  nunca

12. Otros comentarios, peticiones, sugerencias:

---

---

---

---

---

Por favor devolver a: ATLAS Maschinen GmbH, Stedinger Straße 324, D-27751 Delmenhorst  
No dude en llenar este cuestionario en nuestro sitio web:  
[www.atlasgmbh.com](http://www.atlasgmbh.com)

Gracias por las respuestas honestas a las preguntas que le hemos pedido.

Le deseamos un buen día y la esperanza de una mayor cooperación!

Para preguntas o comentarios adicionales sobre: [gerhard.frerichs@atlasgmbh.com](mailto:gerhard.frerichs@atlasgmbh.com)