

Fragebogen



AVAILABLE & COST-EFFECTIVE

WWW.ATLASGMBH.COM

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Name und Anschrift Ihres Unternehmens:

Sind Sie Händler oder Endkunde?

In welcher Branche sind Sie tätig?

2. Wie lange kaufen Sie unsere Produkte schon ein?

3. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Produkten?

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

4. Würden Sie unsere Produkte erneut kaufen?

ja nein

5. Würden Sie unsere Produkte weiterempfehlen?

ja nein

6. Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienung unserer Produkte?

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

7. Sind unsere Produkte einfach zu bedienen?

einfach normal schwer

8. Ist unsere Bedienungsanleitung für Sie leicht zu verstehen?

ja nein

9. Sind Sie mit den Informationen in unseren Prospekten zufrieden?

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

10. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Unternehmen, in folgenden Punkten:

-Qualität:

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

-Preis- Leistungs- Verhältnis:

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

-Lieferzeiten:

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

-Dokumentation (z.B. Rechnung)

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

-Auftragsabwicklung:

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

-Service:

sehr zufrieden zufrieden bedingt unzufrieden sehr unzufrieden

11. Erhielten Sie bei Problemen gute und schnelle Hilfe?

ja immer meistens bedingt selten nie

12. Weitere Anmerkungen, Wünsche, Empfehlungen:

Rücksendung bitte an: ATLAS Maschinen GmbH, Stedinger Straße 324, D-27751 Delmenhorst
Gerne können Sie diesen Fragebogen auch auf unserer Website ausfüllen:
www.atlasgmbh.com

Vielen Dank für die ehrliche Beantwortung der Fragen, die wir Ihnen gestellt haben.

Wir wünschen Ihnen noch einen schönen Tag und hoffen auf weitere
gute Zusammenarbeit!

Bei Fragen oder weiteren Anmerkungen an: gerhard.frerichs@atlasgmbh.com