

Questionnaire



AVAILABLE & COST-EFFECTIVE

WWW.ATLASGMBH.COM

Votre avis nous intéresse.

1. nom et adresse de la société:

Êtes-vous concessionnaire ou client?

Dans quelle branche êtes vous actif?

2. Depuis combien de temps achetez-vous nos produits?

3. Comment êtes-vous satisfait de nos produits?

très satisfait satisfait moyennement satisfait insatisfait très insatisfait

4. Rachèteriez-vous notre produit?

oui non

5. recommanderiez-vous notre produit?

oui non

6. comment êtes-vous satisfait de la manoeuvre de nos produits?

très satisfaisant satisfaisant moyennement satisfaisant insatisfaisant
 très insatisfaisant

7. Nos produits, sont-ils facile à conduire ?

facile normal difficile

8. est-ce que nos manuels sont compréhensibles?

oui non

9. Êtes-vous satisfait des l'informations sur nos dépliants?

très satisfait satisfait moyennement insatisfait très insatisfait

10. comment êtes-vous satisfait de notre société, concernant les points suivants:

-qualité:

très satisfait satisfait moyennement insatisfait très insatisfait

-rapports qualité prix:

très satisfait satisfait moyennement insatisfait très insatisfait

-délai de livraison:

très satisfait satisfait moyennement insatisfait très insatisfait

-documentation (ex: facture)

très satisfait satisfait moyennement insatisfait très insatisfait

-développement de commande:

très satisfait satisfait moyennement insatisfait très insatisfait

-Service:

très satisfait satisfait moyennement insatisfait très insatisfait

11. Avez-vous reçu de l'aide lors de problèmes?

oui toujours généralement de temps en temps rarement jamais

12. d'autres commentaires, vœux particuliers, conseils:

Retour du document: ATLAS Maschinen GmbH, Stedinger Straße 324, D-27751 Delmenhorst
Vous pouvez remplir ce document sur le site ATLAS:
www.atlasgmbh.com

Merci de vos réponses véridiques à nos questions.

**Nous vous souhaitons une bonne journée et nous espérons rester
en bonne coopération dans l'avenir :**

Si vous avez des questions ou des propositions vous adressez svp à:
gerhard.frerichs@atlasgmbh.com