

El cuestionario



AVAILABLE & COST-EFFECTIVE

WWW.ATLASGMBH.COM

Su opinión es importante para nosotros!

1. Nombre y dirección de su empresa?

Es usted un distribuidor o minorista?

Lo que la industria se encuentra?

2. Cuánto tiempo de compra?

3. Está usted contento con nuestros productos?

muy contento contento relativo descontento muy descontento

4. Quiere usted comprar nuestros productos de nuevo?

sí no

5. Recomendaría nuestros productos?

sí no

6. Está usted contento con el funcionamiento de nuestros productos?

muy contento contento relativo descontento muy descontento

7. Está usted contento con la información contenida en los folletos?

sencillo corriente difícil

8. Si las instrucciones fáciles de entender para usted?

sí no

9. Está usted contento con la información contenida en los folletos?

muy contento contento relativo descontento muy contento

10. Qué tan contento está usted con nuestra empresa. Los siguientes puntos:

-Calidad:

muy contento contento relativo descontento muy contento

-Relación calidad-precio:

muy contento contento relativo descontento muy contento

-Plazo de entrega:

muy contento contento relativo descontento muy contento

-Documentación:(por ejemplo Factura)

muy contento contento relativo descontento muy contento

-Ejecución del pedido:

muy contento contento relativo descontento muy contento

-Servicio:

muy contento contento relativo descontento muy contento

11. Recibió (Vergangenheit, welche Person?) usted buena y rápida ayuda para los problemas?

sí siempre mayoría relativo raro nunca

12. Otros comentarios, peticiones, sugerencias:

Por favor devolver a: ATLAS Maschinen GmbH, Stedinger Straße 324, D-27751 Delmenhorst
No dude en llenar este cuestionario en nuestro sitio web:
www.atlasgmbh.com

Gracias por las respuestas honestas a las preguntas que le hemos pedido.

Le deseamos un buen día y la esperanza de una mayor cooperación!

Para preguntas o comentarios adicionales sobre: gerhard.frerichs@atlasgmbh.com